

## 傾聴ボランティア活動の流れ

傾聴ボランティアは、心に寄り添いお話を聴くボランティアです。

### 1 概要

- (1) 体制 傾聴ボランティアの活動は、1人の依頼者に対して、ボランティア2人で活動していただきます。
- (2) 活動場所 依頼者が希望する場所（ご自宅やデイサービス等の施設）
- (3) 活動頻度 月1～2回程度（依頼内容により、ご相談させていただきます。）
- (4) 活動時間 30～60分程度（無理のない時間で活動をお願いします。）
- (5) その他 活動を通して、気になったことや心配に思うことなどがありましたら、ボランティアセンターまでご連絡ください。

### 2 活動の流れ

- (1) 傾聴ボランティア登録をしていただきます。  
登録カードに記入していただきます。
- (2) ボランティアセンターに活動依頼があり次第、ボランティアセンターからボランティアへ活動のご相談をします。

#### 【活動していただくことが決定した場合】

- (3) 顔合わせの日程調整をボランティアセンターが行います。
- (4) 顔合わせの内容
  - ア 出席者… 依頼者（傾聴希望者ご本人、関係者（ケアマネ、包括等））、ボランティア2名、ボランティアセンター職員
  - イ 初回の活動日を決めます。
- (5) 顔合わせ以降の活動
  - ア ボランティアのみ（2人）で活動します。
  - イ 次の活動日は、当日の活動後に直接依頼者と決定してください。

\*日程の変更や、依頼者へ伝えたいことがある場合は、ボランティアセンターへご連絡ください。**トラブル防止のため、依頼者と電話番号の交換は行わないでください。**

(6) 活動後に、「活動報告書」の提出をお願いします。

**【窓口】**

松本市社会福祉協議会 地域福祉課 ボランティアセンター

松本市双葉 4-16 松本市総合社会福祉センター 5階

電話：25-7345 FAX：27-2239 メール：[vol@syakyo-matsumoto.or.jp](mailto:vol@syakyo-matsumoto.or.jp)