

保護者等からの児童発達支援事業評価の集計結果(公表)

事業所名 しいのみ学園

保護者等数(配布数) 15名 回収数 11名 割合 73 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	91%	9%	0%	0%		
	2 職員の配置数や専門性は適切である	82%	0%	18%	0%	・看護師さんが足りない。	・代替となる看護師を探しているが、難しい現状である。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	91%	9%	0%	0%		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	82%	18%	0%	0%	・なめたおもちゃはふいてほしい。	・毎朝活動前に玩具類やよく触るところなどは一通り拭いている。また使用したものは適宜消毒したり洗ったりしているが、なめたり気になったりした玩具等を入れられる箱を用意し、職員・保護者に周知徹底していきたい。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	91%	9%	0%	0%		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	100%	0%	0%	0%		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	82%	18%	0%	0%		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	91%	9%	0%	0%		
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	73%	27%	0%	0%		
適切な支援の提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	91%	9%	0%	0%		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	91%	9%	0%	0%		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	91%	9%	0%	0%		
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	82%	18%	0%	0%	・こちらの勉強不足、経験不足で共通理解には至っていない。	・今後もそれぞれによく説明しながら共通理解できるように促していきたい。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	100%	0%	0%	0%		
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	100%	0%	0%	0%		
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	100%	0%	0%	0%		
17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	91%	9%	0%	0%	・電子データでの連絡帳などあれば、体調や成長過程の振り返りが容易になるのではと思います。	・親子通園のため日々保護者と情報伝達ができていると思われるため、連絡帳等を使っていない。電子データでの伝達は現状では難しいと思われるため考えていない。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	82%	18%	0%	0%		
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	100%	0%	0%	0%		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	82%	18%	0%	0%		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	55%	27%	0%	18%		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	100%	0%	0%	0%		
	23	事業所の支援に満足している	91%	9%	0%	0%		

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

- ・毎回親子で楽しく通園させてもらっています。
- ・困りごとなどがあると一緒にどうすれば良いか考えてくださったり、悩みや心配事もたくさん聞いていただきました。就学に関しても沢山の事を教えていただいたり、サポートをしていただきました。子どもは、しいのみ学園に行くことをとても楽しみにしていて、ここに通えて本当に良かったと思っています。長い間親子共々支えて下さりありがとうございました。
- ・しいのみで受けさせていただいている療育、保護者同士のつながりは、こどもにとっても、親にとっても救いになっており、就学まで継続して通いたいと思っています。一方で、親の就労状況によって保育園の通園を希望すると、しいのみの通園が制限されてしまいサービスを受けられなくなるというのは、多様な家族のあり方を否定するよう感じ、昨今のニーズと合っていないように思います。保育園等と療育の併行利用を可能にするために、課題や対策(感染症等)について、地域の保育園とも連携しながら一緒に考えていただきたいです。